

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PARA ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS Y SUS REPRESENTANTES LEGALES

GERAPA, S.A. de C.V. — WashPass
RFC: GER2109221U6 | Versión 1.0 — Agosto 2025 | hola@washpass.mx

AVISO EMITIDO EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP), DOF 5 DE JULIO DE 2010, Y SU REGLAMENTO. LECTURA OBLIGATORIA ANTES DE COMPLETAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN A LA RED WASHPASS.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Dato	Información
Razón Social	GERAPA, S.A. de C.V.
RFC	GER2109221U6
Domicilio Fiscal	Calle Vicente Suárez No. 8, Interior 201, Colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, C.P. 72190
Nombre Comercial	WashPass
Correo de Contacto / Derechos ARCO	hola@washpass.mx
URL del Aviso de Privacidad	https://washpass.app/become-partner
Versión y Fecha	1.0 — Agosto 2025

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

2.1 Del Representante Legal y Contacto

- Nombre completo, RFC, CURP e identificación oficial vigente;
- Número de teléfono celular y correo electrónico;
- Domicilio fiscal y del establecimiento;
- Datos bancarios (CLABE interbancaria, banco, titular) para pagos;
- Evidencia de aceptación digital del Contrato (IP, timestamp, RFC).

2.2 Del Establecimiento

- Nombre o razón social, RFC y datos de contacto;

- Geolocalización y domicilio del establecimiento;
- Fotografías e imágenes de las instalaciones;
- Documentación de funcionamiento (licencias, permisos, constancia SAT 32-D);
- Póliza de seguro de responsabilidad civil;
- Categoría asignada (Básico, Estándar, Premium).

2.3 De Operación y Desempeño

- Registro de Activaciones de QR/Tokens (fecha, hora, token ID, categoría del vehículo);
- Calificaciones de Suscriptores, historial de quejas y su resolución;
- Resultados de auditorías y programas de cliente misterioso;
- KPIs de desempeño y registros de acceso al Panel del Afiliado.

2.4 Financieros

- Historial de pagos, CFDIs emitidos, retenciones aplicadas y saldos.

2.5 Datos Sensibles

WashPass no recaba datos sensibles de los representantes o empleados del Afiliado. Si fuera necesario, se solicitará consentimiento expreso y por escrito.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades Primarias (necesarias para la relación de afiliación)

- Validar identidad y capacidad jurídica del Afiliado para celebrar el Contrato;
- Gestionar el proceso de solicitud, revisión, aprobación y alta en la red WashPass;
- Cumplir las obligaciones del Contrato: gestión del Panel, pagos y Tabla de Tarifas;
- Publicar el perfil del establecimiento (nombre, ubicación, categoría, fotografías) en la Plataforma;
- Registrar y gestionar Activaciones para el cálculo de pagos y control de uso;
- Gestionar quejas, reclamaciones e incidentes de Suscriptores;
- Realizar auditorías de calidad y programas de cliente misterioso;
- Cumplir obligaciones fiscales, contables y legales derivadas de la relación comercial;
- Prevenir, detectar e investigar fraudes y Lavados Simulados.

3.2 Finalidades Secundarias (requieren consentimiento separado)

- Envío de comunicaciones sobre actualizaciones de la Plataforma y mejoras operativas;
- Análisis estadístico del desempeño de la red (en forma agregada y anonimizada);
- Uso de fotografías del establecimiento en materiales de marketing de WashPass;
- Invitación a participar en programas piloto o expansión a nuevas ciudades.

Si no desea el tratamiento para finalidades secundarias, puede manifestar su negativa conforme a la cláusula 8, sin afectar la relación de afiliación.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Destinatario	Finalidad	¿Requiere Consentimiento?
Procesadores de pago (Stripe, SPEI, bancos)	Liquidar tarifas al Afiliado	No — necesario para el contrato
SAT, IMSS, INFONAVIT	Cumplimiento de obligaciones fiscales y retenciones	No — obligación legal
Autoridades judiciales o administrativas	Atención de requerimientos legales	No — obligación legal
Audidores y asesores legales externos	Due diligence y defensa legal de WashPass	No — interés legítimo
Proveedores de tecnología y nube	Almacenamiento y procesamiento en la Plataforma	No — necesario para el servicio
Empresas del grupo corporativo de GERAPA	Gestión interna y cumplimiento corporativo	No — interés legítimo
Empresas adquirentes en fusión o venta	Continuidad del servicio (con notificación previa)	No — notificación previa
Agencias de cobranza	Recuperación de adeudos del Afiliado	No — ejecución del contrato
Terceros para marketing (fotografías)	Uso de imágenes en publicidad	Sí — solicitado por separado

WashPass no vende, renta ni comercializa los datos personales de los Afiliados con terceros ajenos a los listados.

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Categoría de Datos	Plazo	Fundamento
Contrato de Afiliación y aceptación digital	10 años post-terminación	Art. 46 Código de Comercio
Registros de Activaciones y pagos	5 años desde cada transacción	Art. 67 CFF
CFDIs emitidos y recibidos	5 años desde su emisión	Art. 30 CFF
Registros de auditorías y KPIs	3 años desde su generación	Prevención de fraude y litigios
Fotografías del establecimiento	Vigencia del contrato + 2 años	Términos del Contrato
Datos de contacto del representante legal	Vigencia del contrato + 3 años	Prescripción civil CCF
Registros de quejas e incidentes	3 años desde la resolución	Prescripción civil y comercial
Datos bancarios (CLABE)	Vigencia del contrato + 5 años	Art. 46 Código de Comercio

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

WashPass implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos: cifrado TLS/HTTPS en tránsito; tokenización de datos bancarios; controles de acceso por roles (RBAC); monitoreo continuo; respaldos cifrados; capacitación de personal; y acuerdos de confidencialidad con proveedores. En caso de vulneración, WashPass notificará conforme a los plazos de la LFPDPPP y al INAI cuando corresponda.

7. DERECHOS ARCO Y DERECHOS ADICIONALES

7.1 Sus Derechos ARCO

Derecho	Descripción	Plazo de Respuesta
Acceso	Conocer qué datos tratamos y con qué finalidad	20 días hábiles
Rectificación	Corregir datos inexactos o incompletos	20 días hábiles
Cancelación	Solicitar supresión de sus datos cuando proceda legalmente	20 días hábiles + 15 para efecto
Oposición	Oponerse al tratamiento para fines específicos	20 días hábiles

7.2 Derechos Adicionales

- Portabilidad: recibir copia de sus datos en formato estructurado y legible;
- Revocar consentimiento para finalidades secundarias en cualquier momento;
- No ser sujeto de decisiones automatizadas que le afecten, con derecho a revisión humana;
- Presentar queja ante el INAI si considera insatisfactoria la respuesta de WashPass.

7.3 Procedimiento

Para ejercer cualquier derecho, envíe solicitud a hola@washpass.mx con asunto "Solicitud ARCO — [Nombre del Establecimiento]", incluyendo: nombre completo del titular, RFC del establecimiento, descripción del derecho a ejercer, documentos de soporte e identificación oficial. Plazo de respuesta: 20 días hábiles desde recepción completa.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Puede revocar el consentimiento para finalidades secundarias enviando solicitud a hola@washpass.mx con asunto "Limitación de finalidades secundarias — [Nombre del Establecimiento]". La revocación no afecta el tratamiento necesario para el Contrato ni da lugar a su terminación.

9. USO DE COOKIES

El Panel del Afiliado utiliza cookies para: mantener la sesión activa; recordar preferencias; medir el rendimiento; y detectar accesos no autorizados. No se usan cookies de rastreo de terceros con fines publicitarios en el Panel. El Afiliado puede configurar su navegador para rechazarlas, aunque esto puede afectar algunas funciones.

10. MODIFICACIONES AL AVISO

WashPass puede modificar este Aviso publicando la versión actualizada en <https://washpass.app/become-partner> y notificando al Afiliado por el Panel y/o correo registrado. Las modificaciones entran en vigor a los quince (15) días naturales siguientes. La versión vigente estará disponible siempre en: <https://washpass.app/become-partner>

11. AUTORIDAD SUPERVISORA

Si considera que su solicitud fue respondida de forma insatisfactoria o que WashPass incumplió sus obligaciones de protección de datos, puede presentar queja ante:

Autoridad	Datos de Contacto
Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)	www.inai.org.mx Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, C.P. 04530, CDMX Tel: 800 835 4324

12. CONSENTIMIENTO

Al marcar la casilla 'He leído y acepto el Aviso de Privacidad para Establecimientos Afiliados' durante el proceso de afiliación, el representante legal declara que:

- Ha leído, comprendido y acepta íntegramente este Aviso de Privacidad;
- Cuenta con facultad y autorización para aceptarlo en nombre del Establecimiento Afiliado;
- Consiente el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias de la cláusula 3.1;
- Su aceptación queda registrada con IP, timestamp y versión del documento, constituyendo prueba de consentimiento informado.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Agosto 2025 | VERSIÓN: 1.0 | CONTACTO: hola@washpass.mx | URL: <https://washpass.app/become-partner>

GERAPA, S.A. de C.V. | RFC GER2109221U6 | Aviso de Privacidad Establecimientos Afiliados v1.0 | Agosto 2025